

KUNDE

SMARTHOME GROUP

Privatanwender und Geschäftskunden finden bei der Smarthome Group technische Lifestyle-Produkte und praktische Paketlösungen für die Gebäude- und Eigenheimautomation, die das tägliche Leben einfacher und komfortabler machen.

Die Produkte der Smarthome Group basieren auf Smart-BUS G4-Technologie und werden weltweit verbreitet.



AUFGABE

Die Smarthome Group entwickelt ihre Produkte in einem weltweiten Verbund. Während hauptsächlich in China produziert wird, werden die Produkte von Entwicklerteams in Deutschland, Canada, Texas und Dubai erdacht und entwickelt.

Das Marketing wird global von Dubai aus gesteuert und weltweit über die Vertriebspartner weiterentwickelt. Durch die weit verzweigten Strukturen

kam es immer wieder zu Kommunikationsproblemen zwischen Entwicklung, Fertigung und Marketing – so wurde teils Fertigungspläne für die Produktion verwendet, für die schon eine aktuellere Revision bei der Entwicklung vorlag.

Noch unübersichtlicher verlief die weltweite Kommunikation der Produktdaten für Marketingzwecke. Die einzelnen Distributionsstandorte be-

reiteten das Marketingmaterial anhand der gelieferten Information aus Dubai selbst auf – das führte nicht nur zu enormen Verzögerungen sondern auch dazu das die Produktspezifikationen in diversen Variationen kommuniziert wurden. Teilweise wurden die

Produkte sogar bei den einzelnen Distributoren erneut Fotografiert und die Bilder aufwändig bearbeitet. Dadurch erschien die Präsentation der Produkte inkonsistent und es wurden enorme Summen an unnötigen Kosten produziert.



✓ LÖSUNG

Durch die rasin MDM-Lösung wird daraus ein einfacher Job. Die Vereinheitlichung der Produktdaten auf einen Punkt und die automatische skalierbare Multiexportfunktion machen ein verzögerungsfreies Update möglich bei dem sichergestellt ist das kein Eintrag vergessen wird.

Die Verknüpfung mit den anderen relevanten Datenbanken stellt die Aktualisierung sicher und benachrichtigt die betroffenen Benutzer zudem automatisch über die Änderung.




KONTAKT



Rasin MDM ist eine Entwicklung von Screenlinx.

 www.rasin.de

 Flurweg 11
82402 Seeshaupt
Deutschland

 +49 880 191 190

 service@screenlinx.de

 www.screenlinx.de